**«Удовлетворенность родителей работой**

**образовательного учреждения»**

**2015-2016 учебный год**

Цель: выявить степень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Проведено срезовое анкетирование по изучению удовлетворенности родителей общеобразовательным учреждением  по методике А.А.Андреева.

В ней учтены различные стороны взаимоотношений школы и семьи.

Результаты исследования:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Утверждение-вопрос | Начальная и средняя школа (1-7 класс) | | Старшая школа  (8-11 класс) | |
| Да | Нет | Да | Нет |
| 1. | Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным | 70% | 30% | 68% | 32% |
| 2. | Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку | 95% | 5% | 91% | 9% |
| 3. | Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка | 92% | 8% | 91% | 9% |
| 4. | Среди своих одноклассников ребенок чувствует себя комфортно | 85% | 15% | 81% | 19% |
| 5. | В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель | 97% | 3% | 94% | 6% |
| 6. | Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка | 94% | 6% | 72% | 28% |
| 7. | Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | 68% | 32% | 59% | 41% |
| 8. | Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка | 69% | 31% | 59% | 41% |
| 9. | В образовательном учреждении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку | 90% | 10% | 81% | 19% |
| 10. | В школе работают различные кружки, секции, клубы, где может заниматься наш ребенок | 89% | 11% | 86% | 14% |
| 11. | Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания (?) | 80% | 20% | 86% | 14% |
| 12. | В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка | 86% | 14% | 83% | 17% |
| 13. | Образовательное учреждение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка | 82% | 18% | 81% | 19% |
| 14. | Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка | 83% | 17% | 78% | 22% |
| 15. | Школа по-настоящему готовит ребенка к самостоятельной жизни | 63% | 37% | 59% | 41% |

**Выводы и рекомендации:**

На основании проведенного исследования можно сделать вывод сделать вывод:

1. Работой образовательного учреждения и педагогического коллектива удовлетворены в среднем 78-83% потребителей образовательных услуг, что говорит о недостаточно глубоком анализе всех аспектов деятельности педагогического коллектива

*Педагогическому коллективу предлагается:*

1. Проведение тренингов с обучающимися по формированию единства и сплоченности классных коллективов
2. Заместителям директора по учебно-воспитательной работе регулярно проводить мониторинг дозировки домашних заданий
3. Всему педагогическому коллективу осуществлять дифференцированный подход в обучении и воспитании обучающихся, вести учет личных достижений школьников, постоянно работать над созданием ситуации успеха в урочной и внеурочной деятельности
4. Разработать программу социализации обучающихся, с внедрением данных аспектов в образовательный и воспитательный процесс
5. Продолжить цикл семинаров-практикумов по социализации учащихся с приглашением ведущих специалистов АППО, в том числе профессора Барышникова Е.Н., главного специалиста данного направления АППО
6. Формировать программы внеурочной деятельности с учетом индивидуальных особенностей и потребностей обучающихся и их родителей
7. Провести в 2016-2017 учебном году повторное подробное исследование степени удовлетворенности результатами образовательного процесса потребителей образовательных услуг
8. Регулярно изучать мнение родительской общественности по организации и содержанию образовательного процесса с привлечением Совета родителей

Директор ГБОУ № 104 им. М.С.Харченко

И.А.Добренко